

# Green Care Österreich Datenschutzinformation

Der Verein *Green Care Österreich* bildet gemeinsam mit den neun Landwirtschaftskammern das bundesweite Kompetenznetzwerk für die Entwicklung und Umsetzung von innovativen Green Care Dienstleistungen auf aktiven bäuerlichen Familienbetrieben meist in Kooperation mit Institutionen und Sozialträger. Im Mittelpunkt steht die individuelle Unterstützung und Begleitung jener Bäuerinnen und Bauern, für die eine Veränderung in Richtung Green Care aus der Perspektive der eigenen Betriebsentwicklung sinnvoll erscheint.

Uns als *Green Care Österreich* ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten daher stets vertraulich und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere des DSG, der DSGVO und des TKG 2003).

Verantwortlicher für die hier geschilderten Verarbeitungen personenbezogener Daten ist der Verein *Green Care Österreich*, ZVR 800159081, Gumpendorfer Straße 15/1/1, 1060 Wien. In dieser Datenschutzinformation erläutern wir Ihnen die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeiten.

## I. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen als Interessent (z. B. interessierter land- und forstwirtschaftlicher Betrieb) und/oder unser Kunde erhalten haben.

Über Sie als Interessent (z. B. interessierter land- und forstwirtschaftlicher Betrieb) und/oder unser Kunde verarbeiten wir jeweils für den Erstkontakt und die Basisberatung im Rahmen der Green Care Betriebsentwicklung (Phase I. und II.) erforderlichen Daten. Dabei kann es sich insbesondere um Stammdaten zu Ihrer Person (Name, Adresse, Telefon- / Mobilnummer etc.) und Informationen zu Ihrer Anfrage (Datum der Anfrage, Inhalt der Anfrage, Terminvereinbarung etc.) handeln. Weiter verarbeiten wir erforderliche Daten über Sie als Interessent (z.B. interessierter land- und forstwirtschaftlicher Betrieb) und/oder unser Kunde im Rahmen der Green Care Betriebsentwicklung in der Phase III. – VI.

Zu den personenbezogenen Daten, die wir (soweit erforderlich) zu den unten genannten Zwecken verarbeiten, zählen:

- *Daten über Sie als Person* (z. B. Name, Titel, Geburtsdatum, Adresse, Telefon- / Mobilnummer, E-Mail-Adresse, Aus- und Weiterbildungen in und außerhalb der Land- und Forstwirtschaft, Namen samt Aus-, Fort- und Weiterbildung am Betrieb mitarbeitender Personen)

- *Informationen über Ihren Betrieb* (z. B. Betriebsadresse, Telefon- / Mobilenummer, E-Mail, Betriebsnummer, Lage des Land- und/oder Forstbetriebs, Bewirtschaftungs- und Erwerbsform, landwirtschaftliche Produktion, Direktvermarktung, Non-Food-Produkte & Dienstleistungen, Teilnahme an land- und forstwirtschaftlichen Gütesiegel-, Qualitäts- und/oder EU-Programmen);
- *Informationen über Ihre Zugehörigkeit zu einer Landwirtschaftskammer* (z. B. Mitgliedschaften in einer Landwirtschaftskammer, zuständige Bezirksbauern-/Bezirkslandwirtschaftskammer);
- *Informationen betreffend unsere Leistungen* (z. B. Daten zur konkret erbrachten Leistung und deren Dokumentation; Daten, die für die Durchführung von Fördermaßnahmen oder die Erbringung einer Dienstleistung notwendig sind; persönliche Informationen aus der Leistung im Rahmen der Betriebsentwicklung (z. B. Protokolle, Leistungsinhalt, erhaltene persönliche Dokumente, Daten zur Zertifizierung, Daten über Kontakte mit Ihnen).

## II. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen bekannt gegebenen Daten auf Grund folgender Rechtsgrundlage für folgende Zwecke verarbeitet wird:

### a) Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Zu Ihrer individuellen Unterstützung im Rahmen der Green Care Betriebsentwicklung durch den Verein *Green Care Österreich* und die Green Care-Koordinator/Innen der Landwirtschaftskammern in den Bundesländern, werden Ihre personenbezogenen Daten stets nur in jenem Ausmaß, das zur Erfüllung unseres Auftrags erforderlich ist, verarbeitet.

Im Konkreten handelt es sich dabei um Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Leistungen im Rahmen der Green Care Betriebsentwicklung (Phase I. – VI.)

- In der ersten Phase der Green Care Betriebsentwicklung verarbeiten wir von Ihnen als unser Interessent (z. B. interessierter land- und forstwirtschaftlicher Betrieb) und/oder unser Kunde typischerweise den Namen, die Kontaktdaten, Daten im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme und Erstberatung.
- Zur Erbringung angefragter Leistungen gegenüber Ihnen als unser Interessent (z. B. interessierter land- und forstwirtschaftlicher Betrieb) und/oder unser Kunde ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Typischerweise werden der Name und die Kontaktdaten der beratenen Person, die Zugehörigkeit zu einer österreichischen Landwirtschaftskammer und in der Folge Betriebsdaten sowie Daten über die Leistung selbst verarbeitet. Der tatsächliche Umfang der notwendigen Daten richtet sich danach, welche Informationen unsere Green Care-Koordinator/Innen zur Beantwortung Ihrer Fragen oder zur Hilfestellung in Ihrer konkreten Phase der Green Care Betriebsentwicklung benötigt und ist daher von den Umständen des Einzelfalls abhängig;

- Im Zuge der Koordination und Umsetzung der Green Care-Zertifizierung werden personen- und betriebsbezogene Daten verarbeitet und von uns an die akkreditierte Zertifizierungsstelle zur Durchführung der Zertifizierung und Re-Zertifizierung übermittelt;
- Zur Präsentation des Kunden als Betreiber eines zertifizierten Green Care Betriebes auf der Green Care-Website [www.greencare-oe.at](http://www.greencare-oe.at), der Green Care-Facebook-Seite [www.fb.me/greencareoe](http://www.fb.me/greencareoe) sowie auf den Webseiten der Landwirtschaftskammern. Veröffentlicht werden Name, Adresse, Erreichbarkeitsdaten, Betriebsdaten, Daten zur Zertifizierung sowie Fotos.

### **b) Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses**

Im Einzelfall können wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck haben. Derzeit nehmen wir folgende Verarbeitung auf Grund unseres berechtigten Interesses vor:

- Dokumentation erbrachter Leistungen zur Qualitätssicherung und als Nachweis für die Fördergeber.
- Verwenden von Kundendaten, Profil eines zertifizierten Green Care Betriebes, Fotos sowie Bildaufnahmen im Rahmen unserer Veranstaltungen, auf der Green Care-Website [www.greencare-oe.at](http://www.greencare-oe.at), der Green Care-Facebook-Seite [www.fb.me/greencareoe](http://www.fb.me/greencareoe) sowie auf den Webseiten der Landwirtschaftskammern für eigene Marketing- und Informationsmaßnahmen. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Erfüllung unseres satzungsmäßigen Auftrages und zur Darstellung von Fördergeber für das Vorhaben *Green Care – Wo Menschen aufblühen* in der Öffentlichkeit.

### **c) Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung**

Sofern Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – welche in der Green Care Österreich-Einwilligungserklärung zu entnehmen sind – Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten stets nur im von Ihrer Einwilligung erfassten Umfang und zu den dort vereinbarten Zwecken verwendet. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung erfolgt nicht. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verarbeitungen wird dadurch nicht berührt.

Konkret erfolgen folgende Verarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung:

- die digitale und/oder postalische Zusendung von Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen, Tagungen, Sitzungen, Arbeitsgruppen und Exkursionen von *Green Care Österreich*;
- die direkte Übermittlung des Zertifizierungs- sowie der Re-Zertifizierungsberichte durch die akkreditierte Zertifizierungsstelle an *Green Care Österreich* und an die Landwirtschaftskammer in meinem Bundesland zur internen Information im Fall einer Zertifizierung;

### III. An wen werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Um sämtliche unserer Tätigkeiten professionell und effizient abwickeln zu können, werden wir teilweise von externen Dienstleistern unterstützt. Im Zuge dessen werden gegebenenfalls personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang an den Dienstleister übermittelt. Bei den externen Dienstleistern kann es sich z. B. um Schulungsanbieter, Berater, IT-Dienstleister, Druckereien, Medien oder Marketingagenturen handeln.

Zur Erfüllung unserer satzungsmäßigen Aufgaben arbeiten wir außerdem eng mit den österreichischen Landwirtschaftskammern sowie den Bezirksbauernkammern zusammen und tauschen – sofern für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlich – personenbezogene Daten aus.

Im Rahmen des Vorhabens *Green Care – Wo Menschen aufblühen* arbeiten wir mit dem Österreichischen Kuratorium für Landtechnik und Landentwicklung (ÖKL) zusammen, um unsere Interessenten (z. B. interessierter land- und forstwirtschaftlicher Betrieb) und unser Kunde über verschiedenste Maßnahmen und Vorgaben auf dem Gebiet der Landtechnik und Landentwicklung informieren zu können.

In unserer Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit können außerdem ausgewählte Daten (z. B. Fotos bei Veranstaltungen sowie Betriebsprofil eines zertifizierten Green Care Betriebes) in Print- und Digitalmedien veröffentlicht werden.

Ferner legen wir Wert auf den Qualitätsstandard unserer Leistungen im Rahmen der Green Care Betriebsentwicklung und erhalten Fördermittel von Bund, Ländern und Europäischer Union. Für den Nachweis der erbrachten Leistungen ist es erforderlich, Aufzeichnungen darüber zu führen, welcher Betrieb/Person wann und worüber unterstützt wurde und diesbezügliche betriebs- und personenbezogene Daten dem Bundesministerium für Nachhaltigkeit und Tourismus als Fördergeber zu übermitteln. Im Zuge der Überprüfung der ordnungsgemäßen Verwendung der Fördermittel kann auch eine Plausibilitätsprüfung der Dokumentation durch die Agrarmarkt Austria (AMA) als Zahlstelle erfolgen.

Des Weiteren arbeiten wir bei der Koordination und Durchführung von Zertifizierungen mit einer akkreditierten Zertifizierungsstelle (SystemCERT Zertifizierungs GmbH) zusammen.

Wenn wir Daten an Dritte weitergeben, vergewissern wir uns stets, dass sämtliche uns betreffende datenschutzrechtliche Bestimmungen eingehalten werden. Sofern wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten externe Dienstleister heranziehen, basiert deren Verarbeitung auf einem mit uns abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrag. Damit ist sichergestellt, dass der Dienstleister die Daten stets nur zum vereinbarten Zweck verwendet.

Eine Übermittlung an Drittländer (Staaten, die nicht Mitglied der EU sind) findet nicht statt.

## I. Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, wie es zur Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung, zur Wahrnehmung der unserer satzungsmäßigen Aufgaben oder aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen sowie zur Abwehr eventueller Haftungsansprüche notwendig ist.

## II. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie ebenso das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind. Werden Ihre Daten von uns zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeitet, können Sie diesem widersprechen sobald es aus Ihrer Situation Gründe gibt, welche gegen die Datenverarbeitung sprechen. Erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zu widerrufen. Zur Geltendmachung Ihrer betroffenen Rechte, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

*Green Care Österreich*

Gumpendorfer Straße 15/1/1, 1060 Wien

T +43 (0)1 58 79 528 28

[office@greencare-oe.at](mailto:office@greencare-oe.at)

Sollten Sie der Meinung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).